

Algemene voorwaarden Fernus&Friends

Artikel 1 Definities

1. Fernus&Friends (hierna: F&F) is een handelsnaam van Manhaft BV, een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het zelfstandig ontwerpen en produceren van producten die zich richten op avontuurlijk koken.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelend voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (**particuliere klant**) of de natuurlijke en/of rechtspersoon die wel handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (**zakelijke klant**) en die een Overeenkomst, met betrekking tot het verrichten van Diensten en het leveren van Producten, aangaat met F&F.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: F&F en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen F&F en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij F&F zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van F&F en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.4 en 4.5 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door F&F en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het ontwerpen en produceren van Producten die zich richten op avontuurlijk koken, en geleverde Producten alsmede alle andere door F&F ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door F&F aangeboden Producten, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen gasoven, bakplaat, vuurtafel en houtopslagrek die op de Website worden aangeboden.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van F&F, te raadplegen via <https://fernus.nl/>.

Artikel 2 Identiteit van F&F

1. F&F is bij de KvK geregistreerd onder nummer 77222415 en draagt btw-identificatienummer NL860939170B01. F&F is gevestigd aan Lingerzijde 63 (1135 AS) te Edam.
2. F&F is per e-mail te bereiken via info@fernus.nl of middels de Website <https://fernus.nl/> en telefonisch op +31 (0) 628359103

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van F&F en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met F&F overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van F&F worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door F&F ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
6. Wanneer door F&F gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat F&F deze Algemene voorwaarden soepel toepast.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan contact opnemen met F&F via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten en/of Producten.
3. F&F kan met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen.
4. Indien de Klant een zakelijke klant is, dan dient de Klant via email een order te plaatsen waarna F&F een offerte zal opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
5. Indien de Klant een particuliere klant is, dan dient de Klant een bestelling te plaatsen via de Website. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant de online betaalprocedure succesvol en volledig heeft afgerond. Hierna ontvangt de Klant eveneens een bevestiging van de geplaatste bestelling.
6. Als F&F een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. F&F kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van F&F dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij F&F deze schriftelijk bevestigt.
8. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door F&F.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. F&F zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. F&F heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal F&F de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door F&F worden doorbelast aan Klant.
4. De Overeenkomst kan alleen door F&F worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan F&F bij het sluiten van de Overeenkomst. De Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan F&F aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan F&F worden verstrekt.
5. De Klant draagt er zorg voor dat F&F zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant F&F hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. F&F dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
7. F&F behoudt zich uitdrukkelijk het recht om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
8. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst en plaatsvindt binnen 3 (zegge: drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij F&F alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijke prijs uit te voeren, dan wel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
9. Een ontbinding, zoals vermeld in lid 8 van dit Artikel, geeft Klant geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Klant de Overeenkomst ontbindt, is F&F gerechtigd door hem al gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen.
10. F&F is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt F&F dit mee binnen 10 (zegge: tien) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
11. F&F zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. F&F neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.
12. De zakelijke klant is zijn niet gerechtigd Producten van F&F aan te bieden op derden verkoopplatforms.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen F&F en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van F&F op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen F&F en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. F&F is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat F&F goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits F&F de Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is F&F bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en de Klant in verzuim is, dan is F&F gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij de Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Indien Klant een natuurlijk persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (**zakelijke klant**), dan komt hem derhalve geen herroepingsrecht toe.'
2. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (zegge: veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
3. De Klant kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 (zegge: veertien) dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

4. Bij een Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Producten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen voor Klant, of een door de Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, op de dag waarop hij:
 - a. Het Product heeft ontvangen;
 - b. Het laatste Product heeft ontvangen indien Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
 - c. De laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van het Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen; of
 - d. Het eerste Product heeft ontvangen bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode.
5. Indien Klant binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 2 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal F&F het gehele door Klant betaalde bedrag inclusief verzendkosten binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontvangst van het Product volledig terugstorten.
6. Na de herroepingstermijn is kosteloze retournering slechts mogelijk indien Klant kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan aan het Product die niet door Klant is veroorzaakt. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden, inhoudende dat wanneer het Product binnen 6 (zegge: zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het Product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.
7. Klant is gedurende de herroepingstermijn als bedoeld in lid 2 van dit Artikel gehouden zorgvuldig om te gaan met het ontvangen Product en de verpakking. Klant zal het Product slechts gebruiken en de verpakking slechts openen voor zover dit nodig is om het Product te inspecteren. Hierbij geldt het uitgangspunt dat Klant het Product niet verder mag inspecteren dan in een fysieke winkel zou gebeuren. Indien Klant besluit het Product te retourneren, en het niet nodig is de verpakking te verwijderen, vraagt F&F dit dan ook na te laten.
8. Klant is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van het Product indien dit het gevolg is van inspectiehandelingen die verder gaan dan de in lid 7 van dit Artikel genoemde handelswijze.
9. Klant kan het Product retour sturen via een zelfgekozen postbedrijf. De kosten van retournering komen voor rekening van Klant.
10. F&F is verplicht om bij een op afstand gesloten Overeenkomst aan Klant een retourformulier te verstrekken of deze via de Website aan te bieden. Indien Klant de bestelling wenst te retourneren, kan Klant het retourformulier invullen. Het staat Klant ook vrij om op een andere ondubbelzinnige wijze aan F&F kenbaar te maken de Overeenkomst op afstand te ontbinden.
11. Indien Klant op elektronische wijze het retourformulier invult of op andere elektronische wijze kenbaar maakt aan F&F om de Overeenkomst op afstand te ontbinden, dan bevestigt F&F onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst hiervan.

Artikel 9 Uitsluiting herroepingsrecht

1. F&F kan de navolgende Producten uitsluiten van het herroepingsrecht: Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet

geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

2. Indien de Klant voedsel heeft bereid in de Fernus oven, zal deze uitdrukkelijk niet retour genomen worden.

Artikel 10 Retourvoorwaarden

1. De Producten worden retour gezonden in de originele verpakking en originele conditie. De Klant dient ervoor te zorgen dat het retourlabel boven op het originele verzendlabel wordt geplakt.
2. De Producten dienen retour te worden gezonden naar: Logistiek in Optima Forma, gelegen aan de Weg over de bisschop 1D (1934 CS) Egmond aan den Hoef.
3. De Klant dient het verzendbewijs te bewaren.
4. De Klant ontvangt een bevestiging per e-mail zodra de retourzending is verwerkt.
5. De volgende vereisten zijn nodig voor het retourneren:
 - a. De Producten zijn ongebruikt;
 - b. De Product(en) bevat geen vlekken of geuren zoals, maar niet beperkt tot voedselvlekken, make-up, lichaamsgeuren en/of sigarettenrook bevatten;
 - c. De Producten mogen geen blijk tonen van pogingen om gebreken te herstellen;
 - d. De originele tickets en labels moeten bevestigd blijven aan het Product;
 - e. Het Product moet in de originele verpakking zitten; en
 - f. Retourzendingen die onvoldoende gefrankeerd zijn of waarvoor geen verzendkosten zijn betaald, worden niet geaccepteerd en/of in ontvangst genomen door F&F.
6. Indien de Klant niet aan de retourvoorwaarden heeft voldaan, behoudt F&F zich het recht om de retourzendingen terug te sturen naar de Consument en deze bezorgkosten voor rekening van de Consument te brengen.

Artikel 11 Annulering door zakelijke klant

1. De zakelijke klant heeft wel de mogelijkheid om de Overeenkomst te annuleren na ondertekening van de offerte zolang de bestelling nog niet is verzonden.
2. Zodra de zakelijke klant een mail heeft ontvangen inhoudende dat het Product is verzonden, dan is annulering niet meer mogelijk.
3. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door F&F.
4. Bij gehele dan wel gedeeltelijke annulering worden de op dat moment gemaakte kosten bij de zakelijke klant in rekening gebracht.

Artikel 12 Kosten, honorering en betaling

1. Voor de particuliere klant zijn alle genoemde bedragen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Voor de zakelijke klant zijn alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW. De door de koper verschuldigde (koop)prijs en bijkomende kosten voor btw en handeling- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen worden duidelijk in de orderbevestiging en factuur van F&F vermeld.

3. De bedragen in de Webshop zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. F&F zal het rekenen van de verzendkosten duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan Klant vermelden.
4. F&F heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
5. Betaling van een online bestelling door de particuliere klant geschiedt via:
 - a. iDeal;
 - b. Mastercard;
 - c. Visa;
 - d. Paypal.
6. De particuliere klant is bij betaling voor Producten slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
7. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van F&F.
8. Indien voor betaling met creditcard wordt gekozen, zijn op deze betaling de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. F&F is geen partij in de relatie tussen de koper en de kaartuitgever.
9. F&F behoudt zich het recht voor één of meerdere van bovengenoemde betaalmogelijkheden, voor bepaalde of onbepaalde tijd, niet aan te bieden.
10. Betaling door de zakelijke klant geschiedt via: factuur.
11. De factuur dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
12. Voor bestellingen binnen Nederland vraagt F&F geen verzendkosten. Voor overige landen zijn de verzendkosten afhankelijk van het gewicht van de bestelling. Deze kosten worden doorbelast aan de Klant en zal bij het afronden van de (online) betaalprocedure aan de Klant worden gecommuniceerd.
13. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan F&F mede te delen.
14. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
15. Indien F&F besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 12.14 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 13 Levering

1. Op het moment dat de bestelling door F&F is ontvangen, stuurt F&F de Producten met inachtneming van de levertermijn zo snel mogelijk toe naar het adres dat Klant aan F&F kenbaar heeft gemaakt. De levertermijn van F&F is in beginsel 3 (zegge: drie) werkdagen.
2. Indien F&F de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. F&F is gerechtigd om in onderling

overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.

3. Indien de Klant aan F&F schriftelijk opgave doet van een adres, is F&F gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de Klant aan F&F schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.
4. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Klant door F&F of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending plaats vanuit Nederland.
6. F&F bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. F&F kan ervoor kiezen om de Producten via PostNL of een andere postbezorger te laten bezorgen, maar kan ook kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen.
7. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor de Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Producten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.
8. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Klant heeft in een dergelijk geval jegens F&F het recht om:
 - i. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;
 - ii. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits F&F hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - iii. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
 - iv. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
 - v. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
9. De rechten uit lid 8 onder iv en v van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van F&F niet gevegd kan worden, dan wel indien F&F tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.
10. Indien Klant vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 8 onder iii van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is F&F gerechtigd om aan Klant een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen geleverd door F&F blijven in het eigendom van F&F, voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van F&F door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt F&F zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Klant nog aan F&F verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van F&F te vestigen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. F&F is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. F&F is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. De aan Klant gecommuniceerde levertermijn kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is F&F nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is F&F enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
4. F&F is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van F&F, verleent de Klant de bevoegdheid aan F&F om, als een door F&F ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
5. F&F is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. F&F is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. F&F is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 16.
8. De Klant vrijwaart F&F voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien F&F aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van F&F met betrekking tot haar Diensten.
10. Schade of letsel als gevolg van ontwerp- of fabricagefouten en indien F&F hiervoor wettelijk aansprakelijk zijn verzoekt F&F de Klant contact met F&F op te nemen.
11. Omgevingsschade door gebruik van producten van F&F, zoals schade aan het gasfornuis of aanrechtblad, vergoed F&F niet.
12. De aansprakelijkheid van F&F is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien F&F niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
13. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van F&F.
14. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van F&F, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van F&F zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van F&F, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal F&F overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die F&F heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst. Ingeval F&F ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de overeengekomen werkzaamheden is nagekomen dan wel werkzaamheden heeft verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, dan is F&F gerechtigd deze werkzaamheden separaat te factureren.

Artikel 17 Garantie

1. F&F staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien de door F&F geleverde niet voldoet aan hetgeen neergelegd in lid 1 van dit Artikel, dan biedt F&F een garantie. De garantie houdt in dat F&F de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig kosteloos zal herstellen dan wel vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij F&F te worden gemeld.
3. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
4. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
5. Ook is de garantie niet van toepassing indien sprake is van een pizzasteen van Fernus en er sprake is van roetsvorming bij de FirePlate en FireTable. Dit is immers inherent aan het materiaal. Garantie is eveneens niet van toepassing indien sprake is van slijtage.
6. De periode van garantie is 2 (zegge: twee) jaar vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
7. Indien F&F herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit Artikel genoemde kader vallen, komen de kosten volgens de wet voor rekening van F&F.

8. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

Artikel 18 Reclameren

1. De Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (zegge: veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan F&F te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij F&F overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor de particuliere klant een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het product binnen 6 (zegge: zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

Artikel 19 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. F&F kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 20 Intellectuele eigendom

1. F&F behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Dat betekent dat:
 - a. De Klant niets mag wijzigen aan de Producten van F&F en de bijbehorende zaken- behalve wanneer wij toestemming geven;
 - b. De Klant geen imitaties van de Producten en bijbehorende zaken maakt, aanbiedt of promoot;
 - c. De Klant de Producten verkoopt met daar op onze naam, logo en onze specificaties;
 - d. De Klant de displays en andere marketingmaterialen alleen gebruikt voor de promotie en verkoop van onze producten;
 - e. De Klant de schriftelijke toestemming nodig heeft van F&F heeft voor het gebruik van de merknamen en logo's van F&F.
3. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan F&F van gegevens. Klant zal F&F vrijwaren tegen elke actie

die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 21 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@fernus.nl of telefonisch te melden via +31 (0) 628359103. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door F&F in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 22 Wijzigingsbeding

1. F&F behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. F&F zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De particuliere klant heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat F&F Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen F&F en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen F&F en de particuliere klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen F&F en de zakelijke klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, te Edam-Volendam.
4. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.