

# Fernus&Friends

Algemene voorwaarden Manhaft BV (handelend onder de naam Fernus&Friends)

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Fernus&Friends (hierna te noemen F&F): een bedrijfsonderdeel van Manhaft BV, gevestigd aan de Lingerzijde 62, 1135 AS te Edam;

Koper: de (potentiële) Consumenten en Zakelijke kopers van F&F, waaronder wordt verstaan:

Consument: een koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Zakelijk koper: een koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van F&F zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van F&F worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door F&F ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van F&F zijn vrijblijvend en F&F behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat de koper alle door F&F gevraagde gegevens heeft verstrekt en F&F de opdracht heeft bevestigd aan door de koper opgegeven emailadres. De koper dient eventuele onjuistheden in de orderbevestiging direct na ontvangst aan F&F te melden, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.

2.3 F&F is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt F&F dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's. De door de koper verschuldigde (koop)prijs en bijkomende kosten voor btw en handeling- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen worden duidelijk in de orderbevestiging en factuur van F&F vermeld.

3.2 Betaling van een online bestelling verloopt door middel van: iDEAL, Mastercard, Visa, Paypal. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van F&F.

Indien voor betaling met creditcard wordt gekozen, zijn op deze betaling de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. F&F is geen partij in de relatie tussen de koper en de kaartuitgever.

3.4 F&F behoudt zich het recht voor één of meerdere van bovengenoemde betaalmogelijkheden, voor bepaalde of onbepaalde tijd, niet aan te bieden.

3.5 Indien F&F een betaling na aanmaning niet binnen de gestelde termijn ontvangt wordt de vordering ter incasso uitbesteed. In dat geval is de koper tevens de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van EUR 150,--.

3.6 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de koper zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5 procent per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.

#### Artikel 4. Levering

4.1 F&F streeft ernaar een bestelling binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling af te leveren op het opgegeven adres.

4.2 Overschrijding van deze -3 werkdagen- leveringstermijn geeft geen recht op annulering. F&F zal, wanneer een bestelling niet binnen 3 werkdagen wordt geleverd, u dit zo spoedig mogelijk mededelen.

4.3 De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Overschrijding van de -30 dagen leveringstermijn- geeft recht op annulering van de bestelling. Een overschrijding van de leveringstermijn wordt direct medegedeeld. Indien de koper de bestelling wenst te annuleren, wordt het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen terugbetaald.

4.4 Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) de koper in ontvangst wordt genomen.

4.5 F&F is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling.

#### Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de koper al hetgeen hij op grond van enige overeenkomst aan F&F verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van aflevering op de koper over.

5.2 Indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is F&F gerechtigd de producten op kosten van de koper te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.

5.3 De koper is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. De koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van F&F te bewaren.

#### Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 Het intellectueel eigendom is en blijft van Manhaft BV / F&F. Denk hierbij onder ander aan: octrooien, auteursrechten, modelrechten, morele rechten, merkrechten, handelsnamenrechten, domeinnaamrechten, databankrechten en elke ander vorm van bescherming die de wet aan onze producten biedt.

6.2. Dat betekent dat:

- u niets mag wijzigen aan onze producten en de bijbehorende zaken- behalve wanneer wij toestemming geven;
- u geen imitaties van onze producten en bijbehorende zaken maakt, aanbiedt of promoot;
- u onze producten verkoopt met daar op onze naam, logo en onze specificaties;
- u onze displays en andere marketingmaterialen alleen gebruikt voor de promotie en verkoop van onze producten;
- u onze schriftelijke toestemming heeft voor het gebruik van de merknamen en logo's van F&F.

## Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1 De koper kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

7.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de koper, of een vooraf door de koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

1. als de koper in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de koper, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. F&F mag, mits hij de koper hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de koper, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; of
3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de koper, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
4. De koper kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
5. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

### **behandeling product tijdens de bedenktijd**

7.3 Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Indien koper voedsel heeft bereid in de Fernus oven, zal deze niet retour genomen worden.

7.4 De koper is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 7.3.

### **uitoefening van het herroepingsrecht**

7.5 Wanneer de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het herroepingsformulier of op andere ondubbelzinnige wijze aan F&F.

7.6 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de koper het product terug of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) F&F. Dit hoeft niet als F&F heeft aangeboden het product zelf af te halen. De koper heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verlopen.

7.7 De koper zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door F&F verstrekte instructies.

7.8 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de koper.

7.9 De koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

7.10 Indien verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de koper een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

## Artikel 8. Overmacht

8.1 Onverminderd de overige aan F&F toekomende rechten, heeft F&F in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de koper dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat F&F gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan F&F kan worden toegerekend, omdat hij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt verstaan elke van F&F onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

## Artikel 9. Persoonlijke schade of letsel door onze producten

9.1 Is er schade of het letsel ontstaan door ontwerp- of fabricagefouten en indien wij hiervoor wettelijk aansprakelijk zijn verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

9.2 Omgevingsschade door gebruik van producten van F&F, zoals schade aan het gasfornuis of aanrechtblad, vergoeden wij niet.

9.3 Indirecte schade of gevolgschade, zoals een lagere omzet, vergoeden wij niet.

## Artikel 10. Garantie

Onze producten hebben een garantie van 2 jaar. Het recht op garantie vervalt als het artikel fouten bevat of beschadigingen heeft die voortgekomen uit slijtage, oneigenlijk gebruik of reparaties uitgevoerd door derden. Als u een probleem heeft met een ontvangen artikel, verzoeken wij u dit te melden volgens de retourprocedure. Uitsluiting van garantie betreft de pizzasteen van de Fernus en roestvorming bij de FirePlate en FireTable, dit is inherent aan het materiaal.

## Artikel 11. Uitsluiting verkoop producten via derden platforms

Zakelijke kopers zijn niet gerechtigd producten van F&F aan te bieden op derden verkoopplatforms.

## Artikel 12. Diversen

12.1 Indien de koper aan F&F schriftelijk opgave doet van een adres, is F&F gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de koper aan F&F schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.

12.2 Wanneer door F&F gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen.

De koper kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat F&F deze Voorwaarden soepel toepast.

12.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met F&F in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door F&F vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

12.4 F&F is bevoegd om bij de uitvoering van de bestelling(en) van de koper gebruik te maken van derden.

12.5 F&F zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. F&F neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

#### Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen F&F en de zakelijke koper, zijnde een niet consument zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

Manhaft BV handelt onder de naam F&F en is gevestigd aan de Lingerzijde 62, 1135 AS te Edam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nr. 77222415. Het BTW-identificatienummer is NL860939170B01.

Gelieve alle correspondentie te zenden aan F&F op bovenstaand adres of naar e-mail adres zoals staat aangegeven op de internetsite.

Fernus&Friends

Lingerzijde 62

1135 AS Nederland

Tel. +31 (0) 628359103 (telefonisch zijn wij bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 – 17.30 uur)

E-mail: [info@fernus.nl](mailto:info@fernus.nl)

Web: [www.fernus.nl](http://www.fernus.nl)

Rabobank: NL17RABO0350771634 | K.v.K. Amsterdam77222415 | B.T.W.nr: NL860939170B01